

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
(ข้อมูลช่วงเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

สรุปภาพรวมประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



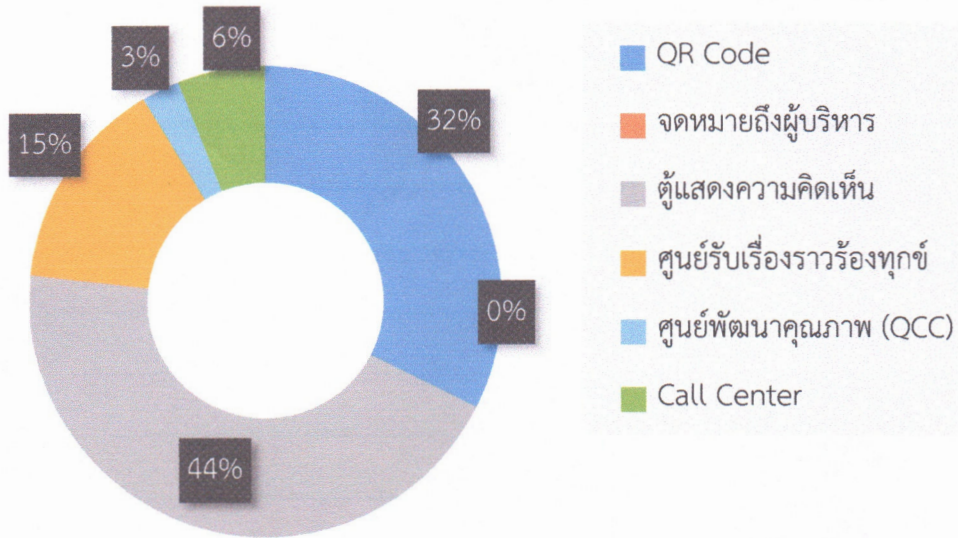
ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (แยกตามประเภท) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายละเอียด	ปี ๒๕๖๖												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. ประเภทพฤติกรรมบริการ	๔	๒	๒	๗	๕	๑	๑๑	๓	๙	๕	๘		๕๗
๒. ประเภทระบบบริการ	๑	๒	๓	๐	๓	๕	๕	๒	๑๐	๔	๓		๓๘
๓. ประเภทระยะเวลาารอคอย	๑	๒	๒	๒	๒	๕	๕	๒	๘	๓	๔		๓๖
๔. ประเภทสิ่งแวดลอมและสัณสนุน	๐	๐	๒	๑	๐	๓	๒	๔	๓	๒	๔		๒๑
๕. ประเภทการให้ข้อมูล	๓	๑	๒	๐	๐	๑	๓	๔	๑	๑	๐		๑๖
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>๙</b>	<b>๗</b>	<b>๗</b>	<b>๑๑</b>	<b>๑๐</b>	<b>๑๕</b>	<b>๒๖</b>	<b>๑๕</b>	<b>๓๑</b>	<b>๑๕</b>	<b>๑๙</b>		<b>๑๖๕</b>

หมายเหตุ : ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ๑ ฉบับ อาจมีประเด็นร้องเรียนมากกว่า ๑ เรื่อง

สรุปภาพรวมจำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากช่องทางต่าง ๆ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตารางที่ ๒ จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากช่องทางต่าง ๆ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



ช่องทางรายงาน	ปี ๒๕๖๖												รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. QR Code	๑	๐	๐	๓	๒	๗	๘	๑	๑๑	๖	๑๐		๔๙
๒. จดหมายถึงผู้บริหาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐
๓. ผู้แสดงความความคิดเห็น	๓	๖	๑๐	๓	๕	๐	๑๑	๑๓	๑๐	๒	๔		๖๗
๔. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	๓	๒	๒	๒	๑	๔	๐	๑	๓	๓	๑		๒๒
๕. ศูนย์พัฒนาคุณภาพ (QCC)	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐		๔
๖. Call Center	๒	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๒	๒	๑		๙
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>๑๐</b>	<b>๘</b>	<b>๑๒</b>	<b>๙</b>	<b>๙</b>	<b>๑๒</b>	<b>๒๐</b>	<b>๑๖</b>	<b>๒๖</b>	<b>๑๓</b>	<b>๑๔</b>		<b>๑๔๙ ฉบับ</b>